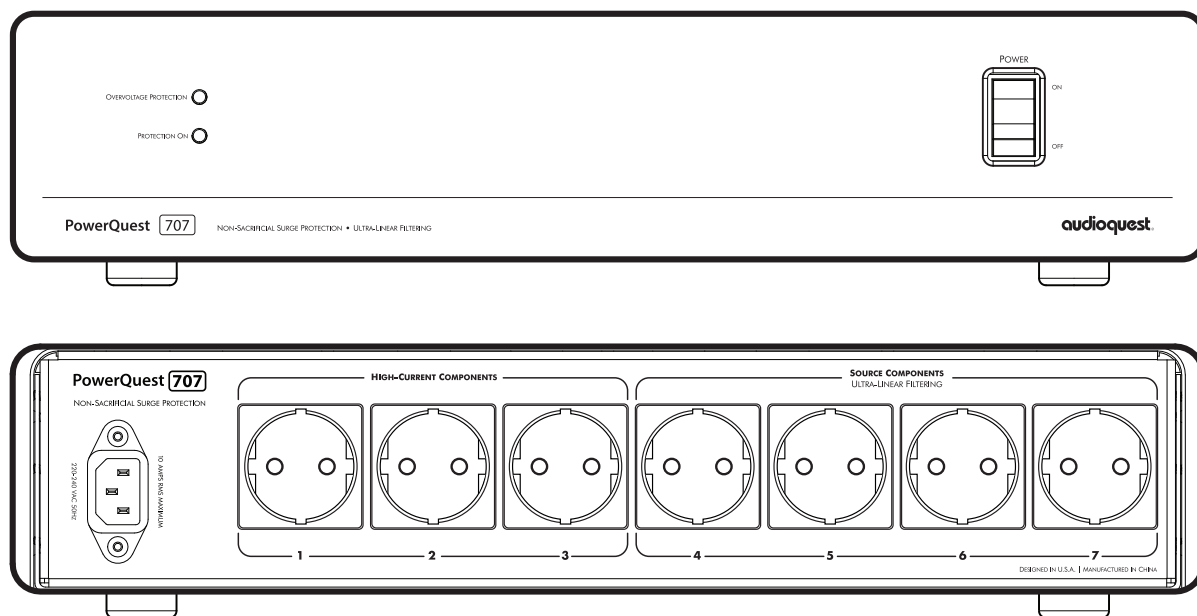


PowerQuest® **707**

[Schuko-EU]

Power Conditioner *Conditionneur d'alimentation*



Diese Bedienungsanleitung in Deutscher Sprache finden Sie unter audioquest.com/powerquest

De Nederlandstalige handleiding is te vinden op audioquest.com/powerquest

Este manual en español se puede encontrar en audioquest.com/powerquest

Данное руководство на русском языке можно найти на сайте audioquest.com/powerquest

该中文手册可在audioquest.com/powerquest找到。



Owner's Manual
Manuel de l'utilisateur

audioquest®

FRANÇAIS

Caractéristiques du PowerQuest 707 EU 16

Introduction 16

Installation/déballage 18

Déballage 18

Informations/avertissements sur la sécurité 18

Service/Retour à AudioQuest 18

Source d'alimentation 18

Placement 18

Connexion aux composants audio/vidéo 19

Acheminement des câbles d'alimentation 19

Prises à courant élevé/faible impédance 19

Prises électriques filtrées ultra-linéaires 20

Connexions CA suggérées 20

Fonctionnement et utilisation en continu 21

Interrupteur électrique/disjoncteur et indicateur d'alimentation à LED 21

Consommation de courant du PowerQuest 707 EU 21

Indicateur de protection contre les surtensions 21

Durée de rodage/utilisation continue 22

Spécifications 23

Guide de dépannage 24

Garantie 26

Caractéristiques du PowerQuest 707 EU

- Correction de puissance transitoire de crête 45 ampères (jusqu'à 25 mS)
- Filtre différentiel ultra-linéaire : 8 kHz – 1 GHz (bien au-delà de 22 dB)
- Filtre ultra-linéaire en mode commun : 30 kHz – 100 MHz (bien au-delà de 22 dB)
- Les deux filtres sont linéarisés pour une impédance de ligne (croissante) présentant une fréquence de 0,05 ohms (source) et une charge de 10 à 50 ohms (en fonction du courant du système)
- Suppression de surtension non sacrificielle (résistera à de multiples pics de 6000 V ou 3000 A sans dommages)
- Arrêt en cas de tension extrême : 270 VCA. Active le relais du circuit principal en moins de 0,25 seconde. Réinitialisation automatique lorsque la tension entrante se situe dans une plage de sécurité
- (3) Prises à courant élevé conformes aux spécifications; (4) Prises à source filtrée ultra-linéaires
- Cordon CA détachable PowerQuest PQ-716 de 2 mètres avec ZERO-Tech et RF/ND-Tech
- Interrupteur électrique /disjoncteur magnétique à très faible impédance
- Capacité maximale du courant d'entrée : 10 A RMS
- Châssis métallique montable en rack 2U (adaptateurs de rack inclus)

Introduction

La science du courant alternatif n'est pas un sujet facile ; elle exige une concentration particulière et un souci extrême du détail. En fait, l'augmentation phénoménale des signaux radio transmis par voie aérienne et dans la ligne CA, combinée à des lignes des services publics surtaxées et aux demandes toujours croissantes en composants audio/vidéo haute définition, a fait de l'électricité CA de nos installations des services publics une technologie obsolète.

Dans le cas du courant alternatif (CA), nous nous appuyons sur une technologie vieille de plusieurs siècles, créée pour les lampes à incandescence et les moteurs électriques, qui n'a certainement jamais été conçue pour alimenter les circuits analogiques et numériques sophistiqués utilisés dans les systèmes audio/vidéo haut de gamme. Pour répondre correctement aux promesses de la bande passante et de la plage dynamique sans cesse croissantes d'aujourd'hui, nous devons parvenir à un niveau de bruit extraordinairement faible sur une large plage de fréquences.

De plus, les amplificateurs de puissance actuels sont taxés pour la demande instantanée en courant de crête, même lorsqu'ils sont alimentés à des volumes modestes. Bien que nous ayons constaté une hausse substantielle de la dynamique et du contenu des basses dans nos logiciels audio, les haut-parleurs que nous utilisons pour les reproduire ne sont pas plus efficaces qu'il y a deux à quatre décennies. Cela impose des contraintes importantes à l'alimentation électrique d'un amplificateur, ainsi qu'à la source de courant alternatif qui l'alimente.

Les composants sensibles de nos systèmes ont besoin d'un courant alternatif de meilleure qualité, un problème qui a donné naissance à une multitude de systèmes de conditionneurs d'alimentation CA, de transformateurs d'isolation, d'amplificateurs de régénération et de systèmes de secours à batterie. Grâce à des tests d'échantillons différentiels et à une analyse spectrale, il peut être prouvé que, jusqu'à un tiers, un signal audio haute résolution (bas niveau) peut être perdu, masqué ou fortement déformé par les énormes niveaux de bruit circulant le long des lignes électriques CA qui alimentent nos composants. Ce bruit se propage dans le circuit du signal sous forme de bruit de courant et par le biais de la mise à terre CA, déformant et/ou masquant en permanence le signal source.

Toutes les tentatives sincères pour résoudre ce problème doivent être applaudies car une fois que le signal audio/vidéo est parti, il est parti pour toujours...

Pour AudioQuest, le respect de la source ne se réduit jamais à simplement utiliser des « pièces supérieures de qualité audiophile » ni à dépendre d'une technologie exclusive (des approches courantes sur le marché de la haute fidélité). Depuis des années, nous avons tous assisté aux mêmes débats sans fin entre audiophiles : Lampes ou transistors. Analogique ou numérique. Les câbles peuvent-ils vraiment faire une différence ? Ces discussions n'en finissent pas. Si nous pouvons, nous aussi, nous vanter de nos nombreuses technologies uniques, nous réalisons que la véritable optimisation audio/vidéo n'est jamais l'affaire d'un circuit secret ou exotique. Lorsqu'il s'agit de dissiper le bruit du courant alternatif, plusieurs approches peuvent donner des résultats significatifs. Toutefois, il est également possible de transmettre des tintements, des compressions de courant et des distorsions non linéaires qui sont pires que le problème initial.

PowerQuest 707 EU utilise le circuit de dissipation du bruit à bande passante linéarisée le plus large de sa catégorie. Notre circuit unique de correction de puissance transitoire passif/actif présente une réserve de courant instantanée de plus de 45 ampères de crête, spécialement conçue pour les amplificateurs de puissance modernes qui ont des grandes demande en courant. La plupart des produits électriques CA dotés de « prises à courant élevé » se contentent simplement de minimiser la compression du courant; PowerQuest 707 EU la corrige.

S'il est facile de se vanter, c'est une autre chose de créer une solution qui soit uniforme, globale, fonctionnelle et scientifiquement vérifiable. Il ne suffit pas de réduire le bruit de la ligne CA et les distorsions associées à une seule octave, laissant les octaves et portions d'octaves voisines vulnérables au bruit, aux pics de résonance ou à une réduction insuffisante du bruit. L'uniformité est essentielle. On ne devrait jamais accepter une résolution supérieure sur une octave, si c'est pour souffrir d'effets de masquage à une demi-octave de là et d'artéfacts de résonance deux octaves plus loin. C'est là le principal critère d'AudioQuest pour son système de dissipation de bruit d'alimentation à basse impédance.

PowerQuest 707 EU représente plus de 25 années de recherche approfondie et de produits électriques CA à l'efficacité éprouvée, conçus pour les audiophiles, les ingénieurs de diffusion et les applications audio professionnelles. Nous vous invitons à faire l'expérience de PowerQuest 707 EU et à découvrir par vous-même les résultats remarquables d'une gestion électrique hautement optimisée.

—Garth Powell, directeur en chef de l'ingénierie, AudioQuest

Installation | déballage

Avant de débiller votre PowerQuest 707 EU, inspectez le carton pour voir si les boîtes et les matériaux de protection internes n'ont pas subi de dommages évidents. Si des dommages internes sont probables, contactez le transporteur qui a livré l'unité. Si les dommages dus à l'expédition sont évidents sur le produit, veuillez contacter votre transporteur. Veuillez conserver tous les matériaux d'expédition et d'emballage. Si vous devez déplacer votre PowerQuest 707 EU ou le transporter, ces matériaux d'emballage assureront un transport en toute sécurité. Le carton doit contenir PowerQuest 707 EU (Prises d'alimentation Schuko 220-240V UE), deux inserts en mousse, le manuel de l'utilisateur, un kit de montage sur rack et un câble électrique CA PowerQuest PQ-716 de 2 m. Il est recommandé d'enregistrer le produit. En cas de perte de vos documents de propriété originaux, votre enregistrement peut être utilisé pour déterminer si l'unité est dans la période de garantie.

Informations | avertissements sur la sécurité

Avant d'utiliser le PowerQuest 707 EU, veuillez lire et respecter toutes les consignes de sécurité et d'utilisation. Conservez ces instructions pour une référence future.

- Ne désassemblez pas et ne modifiez le PowerQuest 707 EU de quelque manière que ce soit. L'appareil ne contient aucune pièce devant être entretenue par l'utilisateur.
- Garder au sec et évitez une humidité excessive.
- Ne laisser aucun liquide ni d'autres corps étrangers pénétrer dans l'appareil.

Service | retour à AudioQuest

L'entretien de PowerQuest 707 EU doit être effectué par AudioQuest, et n'est requis que dans les cas suivants :

- PowerQuest 707 EU a été exposé à de la pluie, à des inondations ou à une humidité extrême.
- PowerQuest 707 EU ne semble pas fonctionner normalement. (consulter le « Guide de dépannage »)
- PowerQuest 707 EU est tombé et a subi des dommages physiques considérables.

Lors du renvoi du PowerQuest 707 EU à AudioQuest pour réparation (ou de son expédition pour toute autre raison), veiller à utiliser les matériaux d'emballage homologués par le fabricant. Si certains manquent (carton d'emballage double, deux inserts en mousse, un sac en polyéthylène), obtenir leur remplacement auprès d'AudioQuest. Nous proposons des matériaux d'emballage à un prix nominal ; les frais d'expédition seront payés par la personne ou l'entreprise qui commande les matériaux d'emballage. Ne pas recourir à d'autres méthodes d'emballage, notamment à celles fournies ou suggérées par les compagnies d'emballage ou transport de colis. Ces méthodes et matériaux peuvent gravement endommager le produit et sa finition. Même la perte du sac en polyéthylène épais suffit à causer des dommages permanents de la finition pendant le transport. Si les matériaux d'emballage d'origine sont perdus, veiller à obtenir des emballages de rechange auprès d'AudioQuest.

Source d'alimentation

Idéalement, la source électrique à laquelle PowerQuest 707 EU est connecté doit être suffisante pour une utilisation à une tension nominale monophasée de 220-240 V et de 10 ampères (capacité de courant RMS ou supérieure).

Pour fonctionner correctement, PowerQuest 707 EU nécessite une mise à la terre de sécurité (fournie par la prise murale du service d'alimentation).

Placement

PowerQuest 707 EU comporte quatre pieds en polymère à caoutchouc texturé permettant un placement en toute sécurité sur toute table, armoire, étagère ou plancher. Lorsque le montage en rack est nécessaire, ces pieds peuvent être retirés à l'aide d'un tournevis Phillips standard. Le placement ou la proximité des autres éléments ne sont pas d'une importance particulière et, sous une utilisation normale, le PowerQuest 707 EU ne dégage aucune chaleur notable. PowerQuest 707 EU peut être monté en rack dans une étagère standard de 19" en fixant les adaptateurs de rack 2U inclus. Pour fixer les adaptateurs de rack optionnels sur le châssis de PowerQuest 707 EU,

retirez d'abord les trois vis Phillips à tête plate de la partie avant des deux côtés gauche et droit de l'assemblage du couvercle. Ensuite, montez les adaptateurs du rack à plat contre l'arrière du panneau avant de PowerQuest 707 EU. Enfin, fixez les adaptateurs du rack en place en installant les vis Phillips à tête cylindrique du kit de montage sur rack.

Lorsque des installations dans des espaces exigus ne permettent pas de disposer d'un espace suffisant dans un rack, une étagère ou une armoire, PowerQuest 707 EU peut être placé sur le côté. Ce positionnement ne compromettra pas la sécurité ou les performances, mais nous recommandons de placer une serviette ou un tapis doux sous l'unité pour éviter que le châssis et le panneau avant ne soient rayés ou abimés de quelque manière que ce soit.

Connexion aux composants audio/vidéo

Acheminement des câbles d'alimentation

Une fois le PowerQuest 707 EU en place, un câble électrique CA à courant élevé de 10 ampères (ou plus) doit être raccordé au connecteur d'entrée CA du panneau arrière (IEC-C14). Le câble électrique CA doit être équipé d'un connecteur femelle IEC-C13 et d'une prise mâle 220-240 VCA EU/Schuko avec mise à la terre pour une utilisation. Nous recommandons vivement l'utilisation du câble électrique CA PowerQuest fourni ou de tout autre câble électrique CA AudioQuest des séries « NRG-Z », « Wind » ou « High-Current Storm ».

Face au panneau arrière de PowerQuest 707 EU, l'entrée IEC-C14 se trouve sur le côté inférieur gauche de l'unité. Le câble électrique CA doit être connecté à une prise CA appropriée (voir « Source d'alimentation »).

Dans la mesure du possible, il est préférable de laisser au moins env. 7 cm entre les câbles CA et n'importe quel câble de signal. Lorsque cela n'est pas possible dans un agencement pratique du câblage du système, le croisement des câbles CA et des câbles de signal à 90 degrés est le meilleur moyen de minimiser les bruits induits.

Prises à courant élevé | faible impédance

L'unité dispose de trois prises électriques à courant élevé/faible impédance (numérotées « 1 » à « 3 » – trois prises discrètes au total). Ces prises sont dotées de notre technologie de correction de puissance transitoire (45 ampères de crête – jusqu'à 25 mS) et sont conçues pour améliorer les performances des amplificateurs de puissance via notre circuit de réserve de courant transitoire à faible impédance. Les amplificateurs de puissance, les amplificateurs monoblocs, les amplificateurs intégrés, les récepteurs alimentés ou les caissons de base alimentés doivent être connectés à ces deux prises.

Quelle que soit la classe de fonctionnement ou la topologie du circuit (à lampes, à semi-conducteurs, numérique ou autre), le circuit de correction de puissance transitoire ne comprime pas le courant des amplificateurs de puissance quels qu'ils soient. Au contraire, il améliore les performances de l'amplificateur en fournissant la source électrique à faible impédance dont l'alimentation électrique de l'amplificateur a si désespérément besoin.

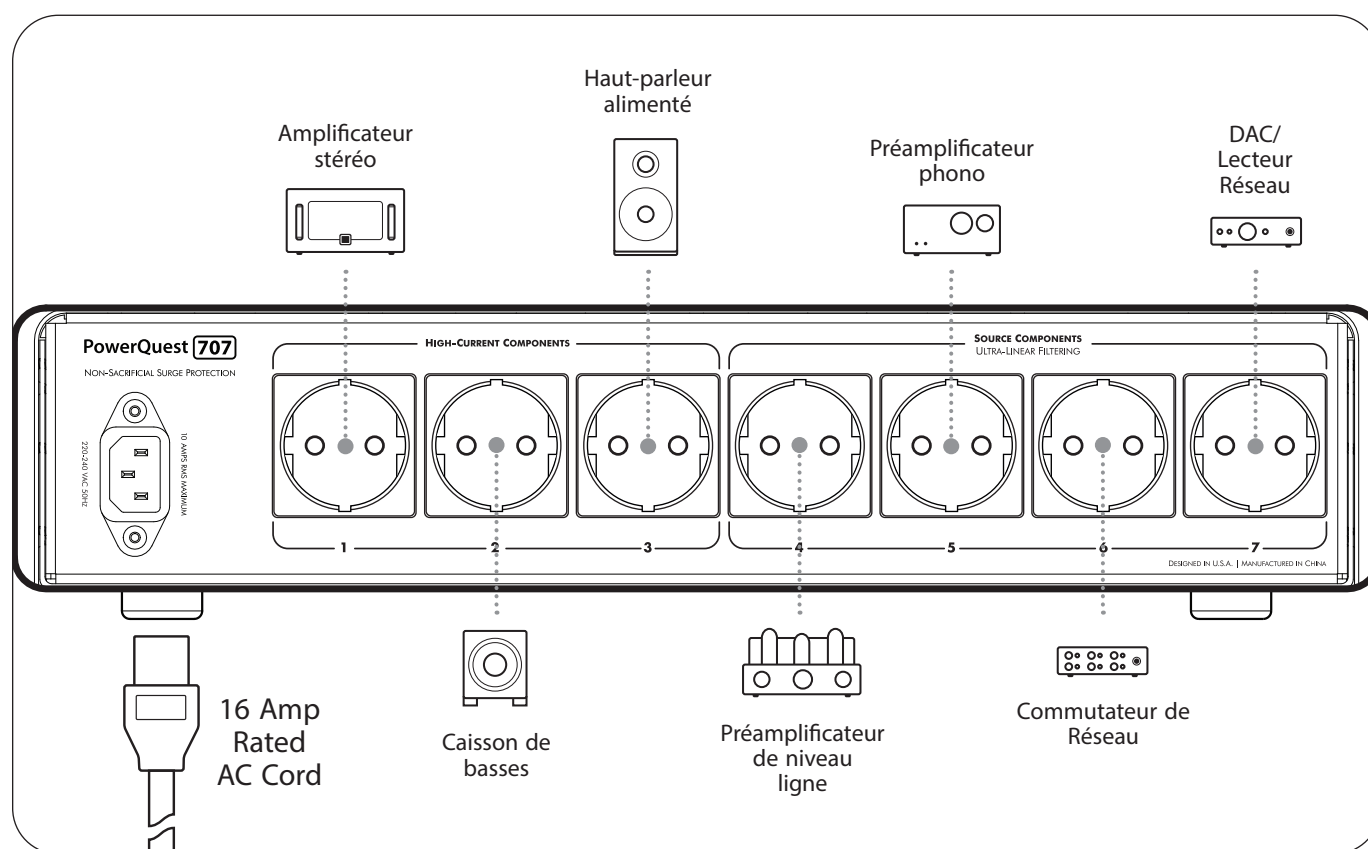
Toutefois, les trois autres prises CA (filtrage du bruit ultra-linéaire), ne sont pas optimisées pour la plupart des amplificateurs de puissance. Elles ont été optimisées pour les préamplificateurs audio de niveau ligne, les DAC, les lecteurs universels, les platines vinyles et les produits vidéo qui utilisent des circuits d'amplification de tension à courant constant. Ces circuits ne souffrent jamais de compression de courant, mais leur niveau d'entrée plus faible et leur gain plus élevé nécessitent une solution plus robuste pour la dissipation du bruit. C'est la clé des blocs d'alimentation CA discrètes de PowerQuest 707 EU, dans lesquelles chaque circuit n'est pas traité de la même manière, mais plutôt isolé batterie par batterie et optimisé pour obtenir les meilleures performances.

Prises électriques filtrées ultra-linéaires

Il existe quatre prises (4 prises discrètes en tout, numérotées « 4 » à « 7 ») qui utilisent cette technologie dans le PowerQuest 707 EU. Les huit prises sont à leur tour isolées des prises à courant élevé/faible impédance, numérotées de 1 à 4. C'est très avantageux pour le contrôle des interactions complexes des fréquences radio et autres bruits induits présents dans le courant alternatif des services publics, le contrôle du bruit qui sera présent sur et dans chaque câble CA et le contrôle du bruit généré à l'intérieur des composants du système qui « reflue » dans les circuits de sortie de PowerQuest 707 EU.

Il serait facile de recommander de placer les composants numériques ou vidéo dans les prises 4, 5 et les composants audio de niveau ligne et les tables tournantes dans les prises 6 et 7 mais la recherche d'une performance optimale est plus complexe. Cette stratégie fonctionnera, voire même bien, mais une certaine expérimentation est préconisée, sachant qu'aucun filtre ne peut éliminer 100 % de tous les bruits. Bon nombre de ces formes d'ondes induites par les fréquences radio possède des ondes sinusoïdales aussi petites que le bord d'un morceau de papier, et les interactions sont complexes. Tant que les amplificateurs de puissance sont branchés dans les bonnes prises (1 à 3) et que les autres composants sont dans les prises 4 à 7, vous devriez bénéficier de performances exemplaires.

Connexions CA suggérées



Remarque : les prises 4 à 7 sont soumises à de nombreuses variables et conditions de circuit, l'expérimentation est donc encouragée pour obtenir les meilleurs résultats possibles. Les amplificateurs de puissance doivent être connectés aux prises 1 à 3.

Fonctionnement et utilisation en continu

Interrupteur d'alimentation | disjoncteur et indicateur d'alimentation à LED

Une fois que les câbles CA sont correctement connectés à la prise de courant alternatif et que les composants sont branchés dans les bonnes prises de courant, il est possible d'alimenter le PowerQuest 707 EU en toute sécurité. Sur le côté droit du panneau avant du PowerQuest 707 EU, se trouve un interrupteur à bascule noir. Appuyer fermement sur le haut de l'interrupteur à bascule pour l'enfoncer de sorte que sa partie supérieure soit alignée avec le panneau avant. Au bout de quelques secondes généralement, un ou plusieurs déclics de relais à l'intérieur du PowerQuest 707 EU. En même temps, le voyant indicateur d'alimentation LED du panneau frontal s'allume en vert pour indiquer que l'appareil est opérationnel (se cela ne se produit pas, voir le « Guide de dépannage » dans ce manuel).

Consommation de courant du PowerQuest 707 EU

Le circuit de correction de puissance transitoire crée un appel de courant réactif d'environ 3 à 4 ampères RMS au repos (la consommation réelle représente une petite fraction d'un ampère), et les techniciens électriques qui connectent une sonde de courant à un produit de ce genre sont souvent alarmés : ils soupçonnent le produit d'être défectueux ou de tirer un courant très élevé de la prise murale (similaire à un récepteur AV laissé en mode opérationnel complet).

C'est en fait très loin de la vérité. Si le PowerQuest 707 EU consommait autant de courant (ou même 30 % de ce niveau), il devrait dissiper cette perte d'énergie sous forme de chaleur. Il serait assez chaud (voire brûlant) au toucher, comme la plupart des amplificateurs de puissance en marche. En fait, le PowerQuest 707 EU reste froid, précisément parce que cette lecture du courant est fautive. Le circuit utilise une réaction capacitive massive sur la ligne CA, qui, comme une batterie, va à la fois absorber et libérer immédiatement le courant plusieurs fois par seconde. De plus, lorsqu'elles sont intégrées à des alimentations électriques telles que celles que l'on trouve dans les amplificateurs de puissance, les courants mesurés diminuent. Cela est dû à une « charge vectorielle » un phénomène particulièrement dynamique dans un système audio/vidéo. Dans ce scénario, un élément peut être un peu plus chaud en marche que normalement : le câble électrique CA qui fournit l'énergie au dispositif PowerQuest 707 EU. Cela est dû au fait que le câblage et le disjoncteur qui alimentent PowerQuest 707 EU se contentent de regarder le courant RMS et ne font pas la distinction entre les charges réactives, les charges résistives ou les charges inductives, contrairement au réseau électrique.

Ce circuit et de nombreux autres semblables sont utilisés depuis de nombreuses années et, lorsqu'ils sont testés dans des bâtiments en l'absence absolue de toute charge à part le circuit de correction des courants transitoires, la consommation de courant mesurée par le compteur électrique est quasi-nulle. Malgré tout, à une époque où les soi-disant « compteurs intelligents » sont omniprésents et où certaines compagnies d'électricité envisagent éventuellement de modifier leurs normes définissant « quel type de courant électrique est facturable », nous avons fait notre possible pour proposer une alternative à ceux que cela préoccupe mais qui souhaitent néanmoins obtenir les meilleurs résultats audio/vidéo possibles.

Indicateur de protection contre les surtensions

Une partie de la protection contre les surtensions non-sacrificielle du PowerQuest 707 EU est dédiée à un circuit de coupure en cas de tension extrême à action rapide. Si plus de 270 VCA sont présents sur la ligne CA entrante pendant plus d'un quart de seconde, le circuit ouvrira instantanément un relais à haute intensité qui coupera l'alimentation CA de toutes les prises CA du PowerQuest 707 EU, activant l'indicateur d'alerte à LED rouge du panneau frontal « Protection contre la surtension ». Une fois que l'incident est passé ou que le défaut de câblage du bâtiment a été corrigé, le circuit se réengage automatiquement.

Durée de rodage | Utilisation continue

Le PowerQuest 707 EU est fabriqué à partir d'une variété de composants passifs et actifs. En tant que tel, PowerQuest 707 EU permet une utilisation continue, tout comme n'importe quel autre composant audio/vidéo. Cela ne veut pas dire que vous serez obligé de « souffrir » pendant des semaines ou des mois de performances intolérables jusqu'au « jour magique » où les pièces seront complètement rodées et prêtes. Au contraire, le PowerQuest 707 EU fonctionnera très bien dès l'instant où vous l'utiliserez. Il s'améliorera progressivement, par petits paliers, sur une période d'environ deux semaines. Laisser le PowerQuest 707 EU allumé pendant cette période aidera le processus, il est également tout à fait acceptable d'éteindre l'unité; faire cela augmentera simplement le temps nécessaire pour atteindre le « rodage » final.

PowerQuest 707 EU bénéficie d'une garantie de 5 ans, mais a été conçu pour durer plus de deux décennies. Pour autant que PowerQuest 707 EU soit utilisé à l'intérieur d'une maison, d'un magasin, d'un studio ou d'un bureau avec des conditions ambiantes raisonnables (7 degrés à 38 degrés Celsius, avec moins de 20 % d'humidité), il peut être laissé en utilisation continue; aucune pièce n'est sujette à l'usure.

Spécifications

PowerQuest 707 EU

- **Suppression des surtensions** : non-sacrificielle (aucun dommage avec des tests de surtension d'entrée répétés de 6000 V/3000 A, ce qui est le maximum pouvant survivre à travers le panneau électrique CA d'un bâtiment).
- **Voltage d'arrêt en cas de tension extrême** : 270 VCA (activera le relais principal à haute intensité pour qu'il s'ouvre en moins de 0,25 seconde; se réinitialise automatiquement lorsque la puissance entrante se situe dans une plage de sécurité).
- **Filtrage du bruit en mode différentiel** : dépasse largement 22 dB de 8 kHz à 1 GHz, linéarisé pour une impédance de ligne (croissante) dynamique présentant la fréquence (source) et une charge de 10 à 50 ohms, *dépendant du courant du système.*
- **Filtrage du bruit en mode commun** : dépasse largement 22 dB de 30 kHz à 100 MHz, linéarisé pour une impédance de ligne (croissante) dynamique présentant la fréquence (source) et une charge de 10 à 50 ohms, *dépendant du courant du système.*
- **Capacité maximale du courant d'entrée** : 10 ampères RMS
- **7 prises CA** : 3 corrections de puissance transitoire/à courant élevé; 4 filtrages ultra-linéaires.
- **Consommation électrique** : typiquement, moins de 0,5 ampère à l'entrée 220-240 VCA, avec tous les composants connectés en fonctionnement. (*Dépend d'une charge vectorielle réactive. Pour plus d'informations, voir « Fonctionnement et utilisation en continu » : appel de courant PowerQuest 707 EU. »*)
- **Dimensions** : 43,0 cm de large x 8,6 cm de haut (9,4 cm avec pieds attachés) x 37,8 cm de profondeur (2 adaptateurs de montage en rack 2U fournis)
- **Poids** : 7,6 kg

PowerQuest PQ-716 Câble électrique CA (2 m)

- 2,5 mm² | Capacité de 16 A RMS à 220-240V 50Hz; prise murale mâle NEMA avec connecteur femelle IEC C-13
- Conducteurs semi-solides concentriques en cuivre à long grain (LGC)
- Technologie ZÉRO (aucune d'impédance caractéristique) pour un transfert de courant sans compression
- La technologie RF/ND minimise les problèmes de circuit en supprimant les bruits RF induits
- Les conducteurs à direction contrôlée garantissent que le bruit induit est correctement drainé et dissipé

Guide de dépannage

Chez AudioQuest, nous apprécions que vous nous contactiez. Toutefois, si vous avez des questions, des problèmes ou si vous pensez que votre PowerQuest 707 EU nécessite un entretien, veuillez commencer par ces étapes.

Il n'y a pas de courant dans aucune des prises électriques de courant alternatif.

Lorsque l'indicateur d'alimentation LED du panneau avant du PowerQuest 707 EU passe au vert, l'appareil est opérationnel. Si l'indicateur Protection enclenchée n'est pas allumé, envisagez ce qui suit :

- La partie supérieure de l'interrupteur basculant du panneau avant est-elle complètement alignée avec le châssis?
- Le câble électrique CA est-il entièrement inséré dans la prise d'entrée CA du PowerQuest 707 EU?
- Le câble électrique CA est-il correctement branché dans la prise murale de service de courant alternatif?
- La prise secteur (CA) murale fonctionne-t-elle correctement?

Branchez dans la prise un autre composant, produit ou lampe pour vérifier que l'alimentation est présente et que le disjoncteur du panneau électrique ne s'est pas déclenché. S'il n'y a qu'une ou deux prises de courant alternatif qui n'ont pas de puissance de sortie, il se peut qu'un composant ne fonctionne pas correctement. Vérifiez la prise CA avec un appareil simple et connu comme une lampe.

Il n'y a pas de courant dans aucune des prises de sortie CA et l'indicateur rouge de protection contre les surtensions du panneau avant est allumé.

Cela indique soit qu'il y a plus de 270 VCA (+/-5 V) sur la prise murale de courant alternatif, soit que le circuit de protection du PowerQuest 707 EU est mal calibré. Ce dernier cas est très rare. (Ce circuit est réglable, mais il est testé et retesté avant de quitter l'usine, et il est collé en place et ne peut donc pas se dérégler durant le transport). Utilisez un voltmètre CA pour déterminer si votre prise a une tension trop élevée pour un fonctionnement sûr ou si un défaut de câblage n'est pas à l'origine du problème.

Une fois que la puissance est amenée dans une plage sûre pour le fonctionnement (180 VCA à 265 VCA), le circuit de protection du PowerQuest 707 EU passera automatiquement en mode opérationnel et l'indicateur vert s'allumera.

Le disjoncteur/interrupteur basculant principal a basculé en position basse (arrêt) pendant que le système était en cours de lecture.

Vous avez peut-être dépassé la capacité maximale de courant de PowerQuest 707 EU. Cela devrait être rare mais reste possible. Les amplificateurs de puissance typiques tirent environ un tiers de leur consommation maximale de courant à 220-240 VCA, comme indiqué dans les spécifications du produit (figurant généralement dans le manuel du propriétaire). C'est rendu encore plus compliqué par le fait que la consommation électrique vers toutes les prises CA (1 à 7), est une consommation cumulée sur la capacité maximale de courant de 10 ampères qui fera basculer cet interrupteur électrique/ce disjoncteur magnétique.

Le circuit de correction de puissance transitoire peut également contribuer à la consommation globale vue par le disjoncteur. Néanmoins, il est rare que la capacité totale soit dépassée, mais étant donné que certains téléviseurs, projecteurs et amplificateurs de puissance peuvent tirer un courant substantiel, ce n'est certainement pas impossible. Si c'est le cas, une unité PowerQuest 707 EU supplémentaire, et un fonctionnement discret sur courant alternatif de 16 ampères sur la même phase que le panneau électrique, seront nécessaires pour certains ou tous les amplificateurs de puissance.

Un technicien ou un électricien a découvert que mon PowerQuest 707 EU consommait plus de 3 ampères de courant. Est-il défectueux?

Non, il n'est pas défectueux, et il ne consomme pas plus de 3 ampères dans le sens conventionnel du terme. Le circuit de correction de puissance transitoire de PowerQuest 707 EU crée un appel de courant réactif d'environ 3 à 4 ampères RMS au repos et, lorsqu'il est intégré à des alimentations électriques telles que celles que l'on trouve dans les amplificateurs de puissance, les lectures de courant diminuent. Il s'agit d'une charge vectorielle, qui varie en fonction de l'équipement connecté. Lorsqu'il est branché sur une prise secteur (CA) qui n'a pas d'autre demande électrique, il est courant de voir une demande de courant RMS réel bien inférieur à 60 watts à l'arrêt.

Ma maison ou mes terres ont été frappées par la foudre. PowerQuest 707 EU semble fonctionner correctement. Doit-il être envoyé pour inspection ou service?

Si vous voyez ou sentez de la fumée provenant de l'unité, c'est qu'elle a besoin d'être entretenue. Sinon, si le PowerQuest 707 EU fonctionne après un tel incident (ce qui est très probable), c'est qu'il n'y a aucun problème ou dommage. Si le système tombe en panne après un tel incident, la défaillance sera totale. Une défaillance après un tel événement est habituellement une défaillance complète. Toutefois, cela est très peu probable. Le circuit est conçu pour gérer sans difficulté toute pointe de tension ou de courant susceptible de traverser un panneau électrique. La force nécessaire pour endommager un PowerQuest 707 EU via une surtension électrique ferait fondre le panneau et brûlerait le bâtiment (dans ce cas, le PowerQuest 707 EU est le dernier de vos soucis).

Comment nettoyer le châssis?

Le châssis peint en noir et le panneau avant anodisé noir du PowerQuest 707 EU peuvent être nettoyés avec du liquide AudioQuest CleanScreen, ou avec une légère couche de produit nettoyant pour vitres. Veuillez utiliser un chiffon doux en coton ou en laine pour enlever le liquide de la surface métallique et peinte. N'utilisez jamais d'alcool ou de produits nettoyants à base de solvants. Ils peuvent endommager les surfaces, la peinture et le matériel de sérigraphie.

J'entends un léger bruit de bourdonnement provenant de PowerQuest 707 EU. Est-il endommagé?

Non, il n'est pas endommagé (ou, du moins, il est très peu probable qu'il soit endommagé). Si vous êtes dans une pièce extraordinairement silencieuse et que vous n'entendez ce léger bourdonnement que lorsque vous êtes relativement proche de PowerQuest 707 EU, ou seulement lorsque vous placez votre oreille à côté de l'unité, le bourdonnement est normal et, malheureusement, ne peut pas être complètement éliminé.

Ce que vous expérimentez est une variation de l'effet de « magnétostriction ». Lorsqu'une quantité extraordinairement élevée de distorsion harmonique est présente sur une ligne CA, une partie du circuit de correction de puissance transitoire qui est hermétiquement scellé et amorti peut émettre un bourdonnement mécanique car ses plaques électriques internes résonnent à 50 hertz et à de nombreuses octaves au-dessus. Afin de réduire ou d'éliminer cette distorsion harmonique, le circuit tente de transformer cette distorsion en chaleur. Cela n'a aucun effet sur les performances ou la longévité de PowerQuest 707 EU ou de ses composants connectés.

Garantie

Le groupe Quest, DBA : AudioQuest, garantit à l'acheteur original de ce produit PowerQuest 707 EU de AudioQuest sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un an. L'acheteur du produit a 30 jours à compter de la date d'achat pour compléter l'enregistrement de la garantie en ligne sur le site d'AudioQuest : <https://www.audioquest.com/page/aq-product-registration.html>. Si l'acheteur complète l'enregistrement susmentionné, la période de garantie sera portée à cinq ans à compter de la date d'achat.

Si le produit n'est pas conforme à cette garantie limitée pendant la période de garantie (comme indiqué ci-dessus), l'acheteur doit notifier à AudioQuest par écrit (ou par courriel) les défauts contestés. Si les défauts sont d'un type et d'une nature tels qu'ils doivent être couverts par cette garantie, AudioQuest autorisera l'acheteur à retourner le produit à l'usine AudioQuest (2621 White Road, Irvine, Californie, 92614 États-Unis). Les demandes de garantie doivent être accompagnées d'une copie de la facture d'achat originale indiquant la date d'achat; cela n'est pas nécessaire si l'enregistrement de la garantie a été complété en s'inscrivant en ligne sur le site d'AudioQuest. Les frais d'expédition à l'usine AudioQuest (Irvine, Californie, États-Unis) doivent être prépayés par l'acheteur du produit. AudioQuest fournira, à ses frais, un produit de remplacement ou, à sa discrétion, réparera le produit défectueux. Les frais d'expédition de retour à l'acheteur seront payés par AudioQuest.

Toutes les garanties contenues dans ce document sont nulles et non avenues si : le produit d'alimentation CA AudioQuest a été ouvert, installé de façon incorrecte, altéré de quelque façon que ce soit, ou trafiqué. AudioQuest n'est pas responsable des équipements connectés ou des réclamations pour des dommages subis par l'équipement connecté suite à une surtension CA, une crête ou un événement de surtension, à moins qu'AudioQuest ne détermine, après une inspection et un test approfondis effectués par ses soins (avec le produit expédié à AudioQuest États-Unis aux frais du propriétaire), que le circuit de protection a fonctionné de manière incorrecte, en totalité ou en partie. AudioQuest n'est pas responsable des équipements connectés endommagés à cause de lignes de signaux externes (lignes électriques à courant non alternatif) transportant une tempête électrique ou subissant une surtension ou une intensité de crête en raison d'un défaut de câblage du signal (connexions Ethernet, câblées et satellitaires, etc.). Tous les produits électriques CA AudioQuest doivent être branchés directement sur une ligne électrique CA correctement câblée avec une mise à la terre de protection.

Les produits électriques CA d'AudioQuest ne peuvent pas être branchés en guirlande avec d'autres blocs d'alimentation CA, des onduleurs, d'autres protecteurs de surtension CA, des conditionneurs d'alimentation CA, des adaptateurs de trois à deux broches ou des rallonges CA. Toute installation de ce type annule la garantie. La garantie AudioQuest ne couvre que les dommages causés à l'équipement correctement connecté ou aux câbles CA si AudioQuest a déterminé, à sa seule discrétion, que le dommage résulte d'un dysfonctionnement d'un circuit du produit électrique AudioQuest ou d'un circuit de protection et ne protège pas contre les cas de force majeure (autres que la foudre, tels que les inondations ou les tremblements de terre), la guerre, le terrorisme, le vandalisme, le vol, l'usure normale, l'érosion, la dégradation, l'obsolescence, l'abus, les dommages dus à des perturbations basse tension (par exemple, les coupures ou les affaissements), ou la modification ou l'altération de l'équipement du système. Ne pas utiliser ce produit de quelque manière que ce soit avec un générateur, un chauffage, une pompe de relevage, des appareils liés à l'eau, des appareils d'assistance vitale, des appareils médicaux ou un chargeur de batterie automobile, de moto ou de voiturette de golf. Utiliser uniquement le dispositif à l'intérieur et dans des espaces secs. Toutes les garanties énoncées dans le présent document sont nulles et non avenues en cas d'utilisation avec l'un des appareils susmentionnés.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LA GARANTIE IMPLICITE DE CARACTÈRE MARCHAND OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. AudioQuest ne garantit pas les dommages résultant d'une utilisation ou d'une manipulation incorrecte ou anormale du produit, les défauts ou dommages résultant d'une installation inadaptée, les défauts des produits ou composants non fabriqués par AudioQuest, ou les dommages résultant de tels produits ou composants non fabriqués par AudioQuest. Cette garantie sera annulée par AudioQuest à sa seule discrétion si le produit est modifié de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite d'AudioQuest. Cette garantie ne s'applique pas non plus aux produits sur lesquels des réparations ont été effectuées ou tentées par des personnes autres que celles autorisées par écrit par AudioQuest.

CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE. L'obligation unique et exclusive d'AudioQuest est de réparer ou de remplacer le produit défectueux de la manière et pour la période susmentionnées. AudioQuest n'a aucune autre obligation à l'égard de ce produit ou de toute partie dudit produit, que ce soit sur la base d'un contrat, d'un tort, d'une responsabilité stricte ou autre. En aucun cas, que ce soit sur la base de cette garantie limitée ou autrement, AudioQuest ne sera responsable de dommages incidents, spéciaux ou consécutifs. Les DÉCLARATIONS ORALES OU ÉCRITES de représentants ou d'employés d'AudioQuest NE CONSTITUENT PAS DES GARANTIES, ne doivent pas être invoqués par l'acheteur et ne font pas partie du contrat de vente ou de cette garantie limitée. Cette garantie limitée énonce l'ensemble des obligations d'AudioQuest vis-à-vis du produit. Si une partie quelconque de la présente garantie limitée est jugée nulle ou illégale, le reste conserve toute sa force et son effet.

Les demandes de garantie doivent être accompagnées d'une copie de la facture d'achat originale indiquant la date d'achat. (Si le produit a été enregistré en ligne, cela n'est pas nécessaire.) Avant de retourner un équipement pour réparation, veuillez vous assurer qu'il est correctement emballé et calé dans le sac en polyéthylène d'origine ou dans un nouveau sac fourni par AudioQuest, dans une paire d'inserts en mousse et dans un double carton pour le protéger contre les dommages liés au transport, et qu'il est assuré.