

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

**FICHE D'INFORMATION A TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

| | |
|---|--|
| Date du calcul | 4/25/2022 |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur | TCL |
| Adresse du fournisseur | 15 rue Rouget de Lisle, 92130 Issy Les Moulineaux, France |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | 98C731 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 | |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9.2 | 2 | 18.5 | 67.5 | |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 6.7 | 1 | 16.7 | | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 10.0 | 0.5 | | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 10.0 | 0.5 | | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 5.6 | 1 | 11.4 | | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 7.5 | 0.5 | | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 4.0 | 0.3 | | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 4.2 | 0.2 | | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 1.5 | 2 | 3.0 | | |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage | 10.0 | 1 | 18.0 | | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 6.0 | 0.5 | | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 10.0 | 0.5 | | | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | | 6.8 |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.